

**ИНФОРМАЦИЯ О КАЧЕСТВЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**ООО «Тепло-М»**

(наименование сетевой организации)

за

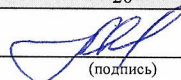
2020 год

**Журнал учета текущей информации о прекращении передачи электрической энергии для потребителей услуг за 2020 год**

ООО "Тепло-М"			
№	Обосновывающие данные для расчета	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3	4
1	П/ст 420 яч.10 отключился МВ от "МТЗ", КТП-1 Т-1. Причина отключения: неселективность релейной защиты. Акт расследования от 10.03.2020 г. (В)	0,750	1
2	ГПП-2 яч.7, 29 отключились МВ от «ТО». Отключилась п/ст 102. Причина отключения: возгорание трансформатора ЭШП-1. Акт расследования от 16.03.2020 г. (В)	14,083	2
3	П/ст 120 текущий ремонт 04.05.2020 г. (П)	1,500	1
4	П/ст 127 текущий ремонт 05.05.2020 г. (П)	1,666	1
5	П/ст 122 текущий ремонт 21.05.2020 г. (П)	0,583	1
6	ГПП-1 ф.36 отключился МВ от «ТО». Отключилась п/ст 123. Причина отключения: неисправность кабеля 135/132. Акт расследования от 02.06.2020 г. (В)	0,350	2
7	П/ст 321 текущий ремонт 05.06.2020 г. (П)	9,500	9
8	П/ст 416 яч.2 отключился МВ от «ТО». Причина отключения: короткое замыкание на шинах 0,4 кВ цеха №23. Акт расследования от 04.07.2020 г. (В)	3,333	1
9	П/ст 352 текущий ремонт 21.08.2020 г. (П)	4,666	1
10	П/ст 353 текущий ремонт 27.10.2020 г. (П)	4,833	4
11	П/ст 416 текущий ремонт 10.11.2020 г. (П)	4,000	2
12	П/ст 323 текущий ремонт 17.11.2020 г. (П)	1,916	3
	<b>Итого</b>	<b>47,180</b>	<b>28</b>

Главный инженер  
(должность)

А.В.Мехоношин



(подпись)

**Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации**

ООО "Тепло-М"		
1	Максимальное за расчетный период 2020 г. число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт	439
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{\text{said}}$ ), час	0,075
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{\text{saif}}$ ), шт	0,01



(подпись)

А.В.Мехоношин

Главный инженер  
(должность)

Предложения электросетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования\* (для территориальной сетевой организации, долгосрочный период регулирования которой начинается с 2018 года)

ООО "Тепло-М"

Наименование показателя	Мероприятия, направленные на улучшение показателя**	Описание (обоснование)	2019 г.	2020 г.	2021 г.	2022 г.	2023 г.	2024 г.
			Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (П <sub>ср.эл.</sub> ), час	Замена масляных выключателей на вакуумные на подстанциях 6 кВ  Ремонт АВР-6 кВ на подстанциях	Оборудование находится в эксплуатации более 40 лет, физический износ  Вторичные цепи АВР 6кВ: сопротивление изоляции проводов не соответствует нормам. ненадежные реле: сложно регулировать, большой коэффициент возврата; сбой срабатывания АВР при исчезновении напряжения.	0,246	0,075	0,601
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (П <sub>ср.эл.</sub> ), шт	Выпуск формы отчетности о работе с заявками на технологическое присоединение	Повышение контроля исполнительской дисциплины сотрудников по работе с заявителями на технологическое присоединение	0,11	0,01	0,0367	0,0362	0,0356	0,0351
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (П <sub>пр</sub> )	Выпуск регламента контроля исполнения мероприятий по обращениям заявителей и потребителей	Повышение контроля исполнительской дисциплины сотрудников по работе с заявителями и потребителями						
	Создание официального сайта предприятия с размещением развернутой информации по деятельности предприятия	Снижение количества обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обслуживания клиентов (бездействия) сетевой организации в ходе исполнения своих функций	1	1	1	1	1	1
	Выпуск приказа о сроках принятия мер по результатам обращения потребителя услуг	Снижение количества обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности по территориальной сетевой организации  Снижение средней продолжительности времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг						

\*Количество заключенных столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

\*\*Информация предоставляется справочно.

Главный инженер  
(должность)

А.В. Мехоншин

(подпись)



Данные об экономических и технических характеристиках и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

ООО "Тепло-М"

№ п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации*	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	85,47	Паспорта линий электропередачи
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	84,96	Паспорта кабельных линий
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	99,4%	(п.1.1 / п1)
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	439	Договора на электроснабжение
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	944	Технические паспорта
5	Средняя летняя температура, °С	16,8	
6	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю $P_{saifd}$	5	Приказ Минэнерго № 1256 от 29.11.2016
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю $P_{saifi}$	7	Приказ Минэнерго № 1256 от 29.11.2016

\*Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП) - протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в одноцепном выражении (при определении протяженности воздушных и кабельных линий электропередачи низкого напряжения учитываются только трехфазные участки линий), км;  
 Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % - доля кабельных линий электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности ЛЭП, %;  
 Число разъединителей и выключателей - совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, шт.;

Средняя летняя температура - в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики "Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации".

Главный инженер  
(должность)

А.В Мехоношин



(подпись)

Отчетные данные для расчета значения показателя качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети

ООО "Тепло-М"

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. (N <sub>заяв тпр</sub> )	3,00
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. (N <sup>нс</sup> <sub>заяв тпр</sub> )	0,00
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети (P <sub>заяв тпр</sub> )	1,00

Главный инженер

А.В.Мехоношин

(должность)



(подпись)

Отчетные данные для расчета значения показателя качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети

ООО "Тепло-М"

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. (N <sub>сд тпр</sub> )	1,00
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. (N <sub>нс сд тпр</sub> )	0,00
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети (P <sub>нс тпр</sub> )	1,00

Главный инженер

А.В.Мехоношин

(должность)



(подпись)



Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям за 2019 год

ООО "Тепло-М"

Показатель 1	Значение 2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства РФ в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ( $N_{н\text{ тпр}}$ )	0,00
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителем в соответствующий расчетный период, десятки шт. ( $N_{очз\text{ тпр}}$ )	0,30
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ( $\Pi_{на\text{ тпр}}$ )	0,30

Главный инженер

(должность)

А.В.Мехоношин

(подпись)



ФОРМА, ИСПОЛЬЗУЕМАЯ ДЛЯ РАСЧЕТА ОБОБЩЕННОГО ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг электросетевой организации ООО "Телло-М"

№	Показатель	№ формулы (пункта) Методических указаний	Значение
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Gamma_p$ )	1	-
2	Объем недоотпущенной электрической энергии ( $\Gamma_{\text{неис}}$ )	4	76,21
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Gamma_{\text{запид}}$ )	2	0,075
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Gamma_{\text{запид}}$ )	3	0,01
5	Показатель Уровня качества осуществляемого технологического присоединения $\Gamma_{\text{тпр}}$	7	1
6	Показатель Уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями, $\Gamma_{\text{тсо}}$	11	-
7	Плановое значение показателя $\Gamma_p, \Gamma_{\text{запид}}$	пункт 4.1	-
8	Плановое значение показателя $\Gamma_{\text{тпр}}, \Gamma_{\text{тсо}}$	пункт 4.1	1
9	Плановое значение показателя $\Gamma_{\text{неис}}, \Gamma_{\text{тсо}}$	пункт 4.1	-
10	Плановое значение показателя $\Gamma_{\text{неис}}, \Gamma_{\text{запид}}$	пункт 4.1	76,21
11	Плановое значение показателя $\Gamma_{\text{запид}}, \Gamma_{\text{запид}}$	пункт 4.2	0,075
12	Плановое значение показателя $\Gamma_{\text{запид}}, \Gamma_{\text{запид}}$	пункт 4.2	0,01
13	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$	пункт 5	-
14	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над1}}$	пункт 5	0
15	Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над2}}$	пункт 5	0
16	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач1}}$ (для территориальной сетевой организации)	пункт 5	0
17	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач2}}$ (для территориальной сетевой организации)	пункт 5	-
17	Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач3}}$ (для территориальной сетевой организации)	пункт 5	-

Главный инженер  
(должность)

А.В. Мехоношин

(подпись)

Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

ООО "Тепло-М"

	№ пункта Методических указаний	Значение
1. Коэффициенты значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, $\alpha_1$ и $\alpha_2$	-	Для территориальной сетевой организации: $\alpha_1 = 0,30$ и $\alpha_2 = 0,30$
2. Коэффициенты значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, $\beta_1$ и $\beta_2$	-	$\beta_1 = 0,30$ и $\beta_2 = 0,1$
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пункт 5	-
4. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	пункт 5	0
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	пункт 5	0
6. Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$	пункт 5	0
7. Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$	пункт 5	-
8. Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач3}$	пункт 5	0
9. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	пункт 5	0

Главный инженер  
(должность)

А.В Мехоношин



(подпись)





Ведомость присоединений потребителей услуг сетевой организации за 2020 год

ООО "Тепло-М"

N п/п	Наименование структурной единицы сетевой организации	Наименование высшего класса напряжения отключаемого вторичного присоединения при первоначальной электрозащите электроснабжения (при наличии)	Наименование высшего класса напряжения отключаемого вторичного присоединения	Диспетчерское наименование ЛЭП от выходящего участка питания до объекта электрохозяйства, определяющего вторичный уровень напряжения	Вторичный уровень присоединения		Первичный уровень присоединения		Количество точек поставки потребителям услуг сетевой организации, присоединенных к первичному уровню присоединения, шт.						Сложные сетевые организации и производители электрической энергии	
					Диспетчерское наименование ПС, ПЦ, РП	Высший класс напряжения, кВ	Диспетчерское наименование ВЛ, КЛ, КВЛ	Класс напряжения, кВ	Всего	1-4 категория надежности	2-4 категория надежности	3-4 категория надежности	В разделе уровней напряжения ЭПУ потребителей электрической энергии			
									10	11	12	13	14	15	16	17
1	Цех-№53	ТП 6 кВ 301	КЛ 6 кВ №217, КЛ 6 кВ №218	КЛ 0,4 кВ от ячеек ПЦ на ООО ПСК "Бразил"	ТП 350	6	7	8	9			1				
						5	6									

А. В. Мехоношин  
(подпись)

Главный инженер  
(должность)



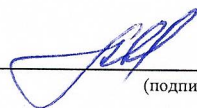
Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для территориальных сетевых организаций и организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после 2018 года

ООО "Тепло-М"

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	439,00
1.1	ВН (110 кВ и выше), шт.	
1.2	СН-1 (35 кВ), шт.	1
1.3	СН-2 (6 - 20 кВ), шт.	324
1.4	НН (до 1 кВ), шт.	114
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{\text{saidi}}$ ), час.	0,075
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{\text{saifi}}$ ), шт.	0,01
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $\Pi_{\text{saidi}}$ ), час.	0,289
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ ( $\Pi_{\text{saifi}}$ ), шт.	0,05

Главный инженер

А.В.Мехоношин  
(должность)



(подпись)

**Группы территориальных сетевых организаций, имеющих сопоставимые друг с другом характеристики и (или) условия деятельности, сформированные по показателю средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P<sub>saidi</sub>)**

№ п/п	Группы территориальных сетевых организаций*:
1	ЛЭП 7 500 км и более, доля КЛ менее 10%, Средняя летняя температура 20 °С и более
2	ЛЭП 7 500 км и более, доля КЛ менее 10%, Средняя летняя температура менее 20 °С, Число разъединителей и выключателей менее 25 000 шт.
3	ЛЭП 7 500 км и более, доля КЛ менее 10%, Средняя летняя температура менее 20 °С, Число разъединителей и выключателей 25 000 шт. и более
4	ЛЭП 7 500 км и более, доля КЛ 10% и более
5	ЛЭП 10 км и более и менее 7500 км, доля КЛ 30% и более
6	ЛЭП 10 км и более и менее 7500 км, доля КЛ менее 30%, Плотность менее 20 шт./км, Число точек поставки менее 10 000 шт.
7	ЛЭП 10 км и более и менее 7500 км, доля КЛ менее 30%, Плотность менее 20 шт./км, Число точек поставки 10 000 шт. и более
8	ЛЭП 10 км и более и менее 7500 км, доля КЛ менее 30%, Плотность 20 шт./км и более
9	ЛЭП менее 10 км

\*ЛЭП - протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в одноцепном выражении (при определении протяженности воздушных и кабельных линий электропередачи низкого напряжения учитываются только трехфазные участки линий), км;  
 Доля КЛ - доля кабельных линий электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности ЛЭП, %;  
 Число разъединителей и выключателей - совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, шт.;  
 Средняя летняя температура - в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики "Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации".  
 Число точек поставки - значение максимального за год числа точек поставки потребителей услуг территориальной сетевой организации, используемое для расчета показателей надежности и индикативных показателей надежности в соответствии с настоящими методическими указаниями, шт.;  
 Плотность - отношение числа точек поставки к ЛЭП, шт./км.

Группы территориальных сетевых организаций, имеющих сопоставимые друг с другом характеристики и (или) условия деятельности, сформированные по показателю средней частоты прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ( $\Pi_{\text{saif}}$ )

№ п/п	Группы территориальных сетевых организаций:
1	ЛЭП 7 500 км и более, доля КЛ менее 10%
2	ЛЭП 7 500 км и более, доля КЛ 10% и более
3	ЛЭП 3 000 км и более и менее 7 500 км, доля КЛ менее 15%
4	ЛЭП 3 000 км и более и менее 7 500 км, доля КЛ 15% и более
5	ЛЭП 100 км и более и менее 3 000 км, доля КЛ 35% и более
6	ЛЭП 100 км и более и менее 3 000 км, доля КЛ менее 35%
7	ЛЭП от 10 км и более и менее 100 км
8	ЛЭП менее 10 км